



**Adresse:**

Krnica 250, 5208 Krnica / Mutvoran  
VI. Mihaela Bilić  
OIB : 27497642498  
Istria, Croatia  
Tel: +385 98 255 045 Mihaela  
Tel: +385 98 255 031 Loris  
Mail: [heritagevillalilly@gmail.com](mailto:heritagevillalilly@gmail.com)  
Web; [www.heritagevillalilly.com](http://www.heritagevillalilly.com)

**Zakona o zaštiti potrošača / Law on Consumer Protection / Verbraucherschutzgesetz / Legge sulla tutela dei consumatori**

**Zakona o zaštiti potrošača**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

*Heritage Villa Lilly, Krnica 250, 52208 Krnica, e-mail ;heritagevillalilly@gmail.com, telef. +38598255045*

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST, Ime i prezime; \_\_\_\_\_

Adresa za dostavu odgovora \_\_\_\_\_

**Law on Consumer Protection**

Pursuant to Article 10 of the Law on Consumer Protection (NN Official Gazette No. 41/14), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

*Heritage Villa Lilly, Krnica 250, 52208 Krnica, e-mail ;heritagevillalilly@gmail.com, telef. +38598255045*

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

GUEST, FULL NAME \_\_\_\_\_

Address for submitting the response \_\_\_\_\_

**Verbraucherschutzgesetz**

Gemäß Artikel 10 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt NN 41/14) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

*Heritage Villa Lilly, Krnica 250, 52208 Krnica, e-mail ;heritagevillalilly@gmail.com, telef. +38598255045*

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST, VOR- UND NACHNAME; \_\_\_\_\_

Adresse für die Zustellung der Antwort \_\_\_\_\_

**Legge sulla tutela dei consumatori**

Ai sensi dell'articolo 10 Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale NN 41/14) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

*Heritage Villa Lilly, Krnica 250, 52208 Krnica, e-mail ;heritagevillalilly@gmail.com, telef. +38598255045*

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE, NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

Indirizzo per consegna della risposta \_\_\_\_\_